

Informativa Privacy Onboarding

Il Gestore della Piattaforma rispetta le disposizioni relative alla riservatezza, disponibilità e integrità dei Dati Personali richiesti per utilizzare il Servizio e fornisce la presente informativa ai sensi dell'articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo UE/2016/679 (o GDPR).

Dati del Gestore della Piattaforma

Il Gestore della Piattaforma è Surety Shield S.r.l.

Origine dei Dati Personali

I Dati Personali oggetto di trattamento sono forniti dall'Interessato in fase di attivazione del Servizio; possono essere, inoltre, inserite dalle Parti autorizzate a trattarli e a metterli a disposizione sulla Piattaforma; possono, infine, essere verificati da archivi aziendali o pubblici, anche ai fini di cui al punto al successivo, ma sempre nel rispetto delle disposizioni di legge.

Finalità del trattamento

I Dati Personali sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività del Gestore della Piattaforma e dunque:

1. gestione ed esecuzione degli obblighi precontrattuali e contrattuali; ogni ulteriore attività strumentale alla prestazione del Servizio (compresi, a titolo esemplificativo, i servizi di supporto ed ancillari eventualmente richiesti; l'invio di informazioni e comunicazioni di servizio; l'attivazione e manutenzione del Servizio, nonché di apparati o dispositivi hardware e software eventualmente forniti in connessione al Servizio); assistenza agli Utenti della Piattaforma; svolgimento di campagne di marketing aventi ad oggetto le attività connesse al Servizio;
2. memorizzazione delle informazioni sui sistemi informativi del fornitore (on premis o cloud localizzati in UE) ai fini di consentire l'esecuzione del contratto ed il suo monitoraggio;
3. adempimenti fiscali e contabili;
4. adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate alla eventuale tutela in giudizio dei diritti del Gestore;
5. elaborazione di statistiche relative all'utilizzo del Servizio, nell'ambito dell'attività della Piattaforma; in tal caso i Dati saranno anonimizzati e trattati in forma aggregata.

Categorie di Dati oggetto di trattamento

I Dati oggetto di trattamento sono dati personali comuni: possono includere dati anagrafici, quali nome, cognome, luogo e data di nascita, sesso e codice fiscale; dati di contatto, quali indirizzo, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica e di posta elettronica certificata; dati ulteriori quali indirizzo IP o ruolo aziendale ricoperto.

Modalità e logiche del trattamento

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto dal Gestore della Piattaforma o da terzi, di cui il Gestore può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i Dati stessi. Il trattamento dei Dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei Dati correlate alle finalità di cui alla presente informativa, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati.

Tempi di conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali sono conservati per un periodo di dieci anni dalla cessazione del Contratto di Servizio. Surety Shield S.r.l. conserva i Dati Personali trattati con riferimento ai seguenti criteri:

- rispetto dei requisiti applicabili alla durata del rapporto contrattuale in essere;
- rispetto di requisiti amministrativi e fiscali come da normativa applicabile.

Categorie di destinatari dei Dati Personali

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, il Gestore potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, esclusivamente in paesi appartenenti all'Unione Europea, i Dati Personali degli Interessati a soggetti terzi per dare compiuta esecuzione al contratto o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione del Servizio, in adempimento di obblighi di legge ovvero per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi.

Detti soggetti appartengono alle seguenti categorie: soggetti che svolgono per conto del Gestore compiti di natura tecnica o organizzativa; soggetti che effettuano servizi di acquisizione, verifica, lavorazione ed elaborazione dei Dati necessari per la fruizione del Servizio; soggetti che forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica del Gestore; soggetti che svolgono attività di gestione del servizio di posta elettronica ordinaria e PEC per le comunicazioni; soggetti che svolgono attività di assistenza o supporto tecnico (es. help desk); soggetti che svolgono attività di archiviazione e conservazione sostitutiva dei Dati; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Gestore.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i Dati Personali come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati appositamente nominati dal Gestore.

Tutti i dipendenti, consulenti, interinali e ogni altra “persona fisica”, che svolga la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute dal Gestore, sono nominati “Incaricati del trattamento”. Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati, il Gestore impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all’adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei Dati.

Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei Dati Personali dell’Interessato è necessario per la stipulazione e l’esecuzione dei rapporti contrattuali, per adempiere ad obblighi di legge o per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi. Il trattamento, pertanto, può essere effettuato senza il consenso dell’Interessato, ai sensi dell’articolo 6, lett. b), c) ed f) del GDPR, pertanto, non richiede un espresso consenso dell’Interessato. Un’eventuale opposizione al trattamento comporterebbe l’impossibilità per il Gestore della Piattaforma di prestare il Servizio richiesto e di fornire ogni ulteriore servizio, apparato o dispositivo hardware e software eventualmente connesso al Servizio.

Ulteriori Informazioni

Il Gestore garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei Dati degli Interessati saranno tutelate mediante adeguate misure di protezione al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei Dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

Titolare del trattamento e altri soggetti autorizzati al trattamento

Il Titolare del trattamento nella fase di censimento utenza -onboarding- è Surety Shield S.r.l.

Diritti dell’Interessato

L’Interessato ha diritto, in presenza dei necessari presupposti previsti dalla normativa, all’esercizio dei diritti di cui agli articoli 15 e ss. del GDPR, ovvero:

1. di chiedere al Titolare del trattamento l’accesso ai Dati Personali, ottenendo senza impedimenti dal Titolare del trattamento i Dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento;
2. di chiedere al Titolare la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento;
3. di opporsi al loro trattamento;
4. di proporre reclamo all’Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.